

BÁO CÁO
PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

1.

NGƯỜI PHỤ TRÁCH VỀ CÁC CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

(MÔI TRƯỜNG - XÃ HỘI - QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP)



Thành viên HĐQT
ĐẶNG MINH LƯỢM

cùng đội ngũ nhân sự các
phòng ban liên quan

2.



1. TẬN TÂM với KHÁCH HÀNG

- Luôn đặt SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG là ưu tiên số 1 trong mọi suy nghĩ và hành động của chính mình.
- Thành thật xin lỗi và không tranh luận đúng sai là trân trọng niềm tin yêu và sự ủng hộ của Khách Hàng.
- Luôn Chủ động - Cười - Chào - Cảm ơn và xem Khách Hàng như người thân.

2. INTEGRITY

- INTEGRITY là Trân trọng lời nói của mình, bao gồm giữ cam kết, làm đúng thiết kế, làm đúng qui trình, không làm dối, không làm tắt.
- Sau khi bạn ĐÃ NỖ LỰC HẾT SỨC ĐỂ GIỮ LỜI mà vẫn không thể giữ được lời của mình thì phải thực hiện ĐỦ 3 VIỆC:
 - » Thông tin cho người liên quan biết sớm nhất, nói rõ chuyện gì đã xảy ra trong thực tế, được dẫn chứng bằng số liệu.
 - » Đứng trên lập trường Mình là gốc rễ của vấn đề, tự đánh giá mình đã làm gì và đã không làm gì để giữ lời. Nhận trách nhiệm, không đẩy trách nhiệm cho người khác.
 - » Đưa ra hành động mới và cam kết mới được đồng thuận với người liên quan để Khôi phục INTEGRITY của chính bạn và niềm tin của người khác.

3. YÊU THƯƠNG và HỖ TRỢ ĐỒNG ĐỘI

- Thành thật quan tâm đến đồng đội là sẵn lòng hỗ trợ, hướng dẫn, động viên để họ hoàn thành tốt công việc, không làm thay, không bao che.
- Nghe và nói thẳng thắn, truyền sức mạnh:
 - » NGHE: Đứng vào vị trí của người nói để lắng nghe đầy đủ và không thành kiến.
 - » NÓI: Thẳng thắn theo hướng đóng góp xây dựng, luôn ghi nhận thành quả hoặc nỗ lực dù chưa có thành quả.

4. TRUNG THỰC VỀ TIỀN BẠC VÀ CÁC MỐI QUAN HỆ

- Trung thực về tiền bạc: Không lấy, Không sử dụng và Không nghĩ đến việc chiếm hữu tiền bạc, hàng hoá, tài sản không phải của mình.
- Trung thực trong các mối quan hệ với người khác: Không nói ra, không thể hiện những gì mâu thuẫn với suy nghĩ bên trong của chính mình.

5. MÁU LỬA TRONG CÔNG VIỆC

- Luôn nói "YES"
- Làm thật nhanh
- Không ngại khó

6. CHẤT LƯỢNG LÀ SỐNG CÒN

- KHÔNG MUA - KHÔNG BÁN hàng không đạt chất lượng.
- Xử lý đến cùng nguồn gốc xuất hiện của sản phẩm không đạt chất lượng trong Bách Hóa Xanh.
- Không đưa vào tay Khách Hàng bất kỳ sản phẩm nào mà bạn không sẵn lòng sử dụng cho chính mình do lo ngại về chất lượng.

3. CÁC CAM KẾT VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA CÔNG TY





KHÁCH HÀNG

Đặt khách hàng là trung tâm trong mọi suy nghĩ và hành động của mình

Mang đến cho nhân viên một môi trường làm việc THÂN THIỆN, VUI VẺ, CHUYÊN NGHIỆP, ỔN ĐỊNH và cơ hội công bằng trong thăng tiến



NHÂN VIÊN



QUẢN LÝ

Mang đến cho quản lý: Một SÂN CHƠI rộng rãi và công bằng để thi thố tài năng / Một cam kết cho một cuộc sống cá nhân SUNG TÚC / Một vị trí xã hội được người khác KÍNH NẾ



ĐỐI TÁC



Mang đến cho các đối tác sự TÔN TRỌNG



NHÀ ĐẦU TƯ

Mang đến cho nhà đầu tư một giá trị GIA TĂNG không ngừng của doanh nghiệp



Đóng góp cho cộng đồng thông qua việc tạo nhiều ngàn việc làm và đóng góp đầy đủ thuế cho ngân sách nhà nước



CỘNG ĐỒNG



MÔI TRƯỜNG

Giảm thiểu tác động của mọi hoạt động của MWG mang tính chất tiêu cực lên môi trường sống (chống lãng phí). Hướng đến sử dụng tối ưu tài nguyên thiên nhiên (điện nước, cây xanh...). Khôi phục và tái tạo nguồn tài nguyên thiên nhiên

4. THAM VẤN CÁC BÊN LIÊN QUAN



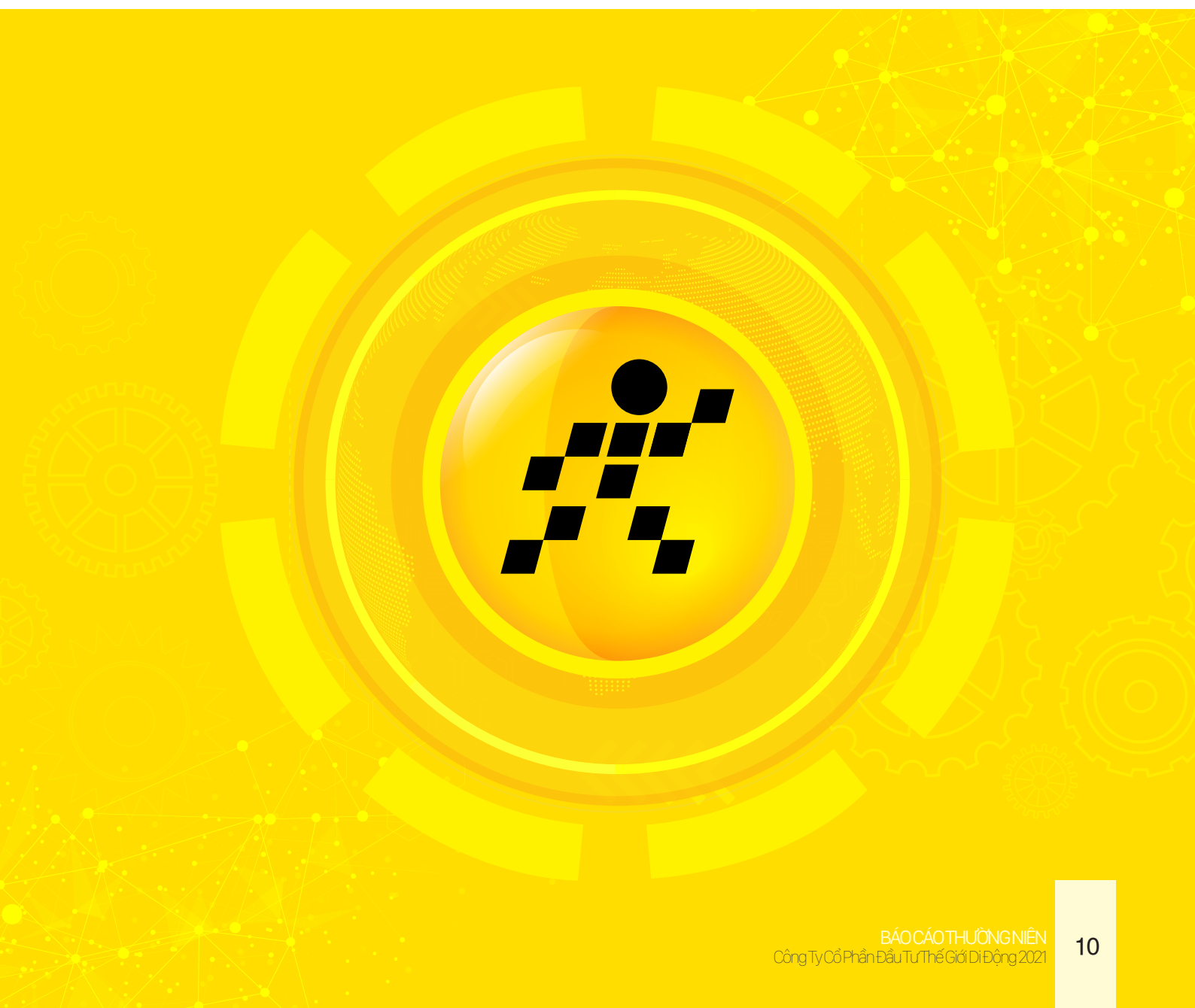


MWG chủ động
tham vấn các bên
liên quan để có
những giải pháp
nhằm hài hòa lợi ích
các bên

Cách thức tham vấn:

- **Khách hàng:** Công ty chủ động khảo sát ý kiến khách hàng nhằm nắm bắt phản hồi và các mong đợi của khách hàng thông qua các kênh trao đổi 24/7 gồm tin nhắn SMS, chủ động gọi điện khách hàng, nhận ý kiến phản hồi của khách hàng thông qua hotline hỗ trợ khách hàng, website.
- **Nhân viên:** thông qua khảo sát chỉ số gắn kết nhân viên hàng năm, hotline nội bộ phản hồi trong 24h, nhận câu hỏi/thắc mắc thông qua MWG app nội bộ.
- **Đối tác:** thông qua trao đổi trực tiếp.
- **Cổ đông và nhà đầu tư:** thông qua trao đổi trực tiếp qua các cuộc gặp mặt trực tiếp, họp online hoặc email.

5. CÁC ƯU TIÊN CỦA MWG LIÊN QUAN ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



CÁC ƯU TIÊN

NHÂN VIÊN

- Tính đa dạng
- Đào tạo và phát triển nhân tài
- Các chính sách lương thưởng, phúc lợi liên quan đến người lao động
- Hòa nhập và gắn kết

KHÁCH HÀNG

- An toàn sản phẩm
- Các chính sách liên quan đảm bảo quyền lợi khách hàng
- Bảo mật thông tin khách hàng

MÔI TRƯỜNG

- Bao bì
- Rác thải và nước thải
- Điện

CÔNG ĐỒNG

- Tích cực tham gia nhiều hoạt động thiện nguyện và chia sẻ trách nhiệm xã hội

CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

- Đảm bảo thông tin minh bạch, kịp thời tới nhà đầu tư.
- Đảm bảo quyền lợi cổ đông

CHI TIẾT CÁC ƯU TIÊN

A. NHÂN VIÊN

TÍNH ĐA DẠNG

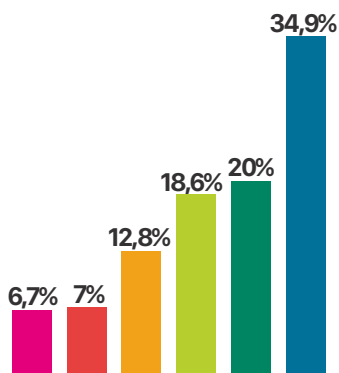
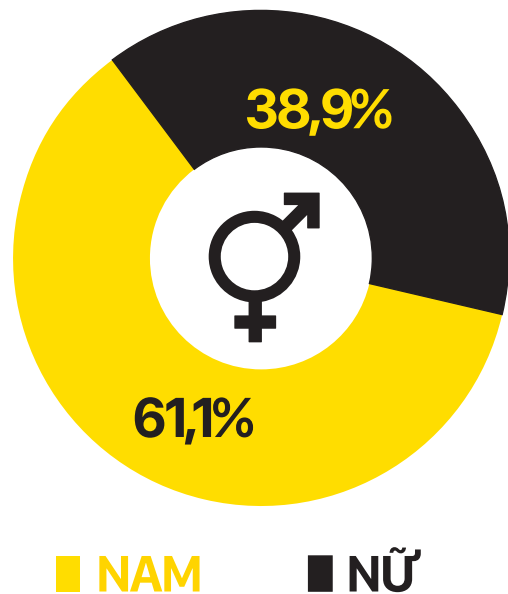
Tính tới cuối năm 2021, MWG có tổng cộng **74.111** nhân sự với cơ cấu đa dạng về mặt trình độ, độ tuổi, thâm niên và giới tính. Công ty không sử dụng lao động trẻ vị thành niên.



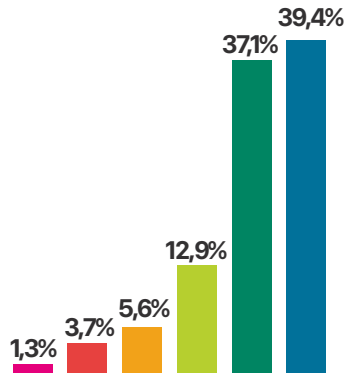
TỔNG NAM
45.307



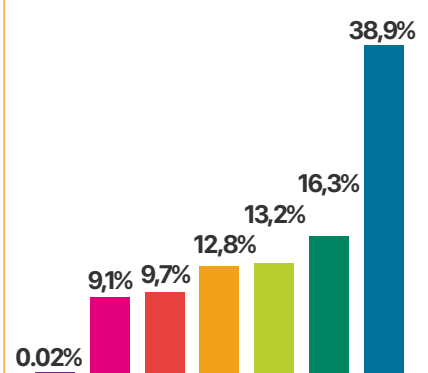
TỔNG NỮ
28.804



- Dưới 2 tháng
- Dưới 6 tháng
- Từ 6 tháng đến 1 năm
- Trên 5 năm
- Từ 1 đến 2 năm
- Từ 2 đến 5 năm



- Từ 41 đến 50
- Từ 36 đến 40
- Trên 45
- Từ 31 đến 35
- Dưới 26
- Từ 26 đến 30



- THCS
- Trung Cấp
- Đại Học
- Chưa có thông tin
- Cao Đẳng
- THPT
- Sau Đại Học

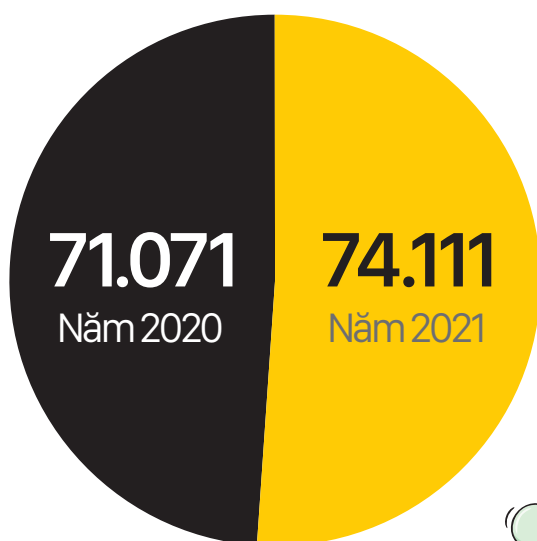
TỔNG
74.111
NHÂN VIÊN

Công ty con

Số lượng NV

Công ty Cổ Phần Thế Giới Di Động (không bao gồm nhân sự An Khang)	41.866
Công ty Cổ phần Thương mại Bách Hóa Xanh	21.274
Công ty TNHH MTV Công Nghệ Thông Tin Thế Giới Di Động	1.551
Công ty Cổ phần Dịch vụ Lắp đặt- Sửa chữa - Bảo Hành Tận Tâm	8.599
Công ty Cổ phần bán lẻ An Khang	756
Công ty Cổ phần 4K Farm	65

KHỐI	Năm 2020	Năm 2021
KHỐI BÁN HÀNG ONLINE	908	1.416
KHỐI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	652	982
KHỐI CUNG ỨNG HẬU CẦN	12.156	14.041
KHỐI HÀNH CHÁNH - NHÂN SỰ	170	188
KHỐI KINH DOANH	1.526	1.812
KHỐI SIÊU THỊ	54.979	54.941
KHỐI TÀI CHÍNH KẾ TOÁN	680	731



Ghi chú: Tổng số lượng nhân sự của Công ty vào cuối năm 2021 đã bao gồm hơn 3600 cộng tác viên.



ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN TÀI

– THỐNG KÊ ĐÀO TẠO NĂM 2021:



// Các chương trình
đào tạo nhân viên
được triển khai
đa dạng về mặt
nội dung để phù hợp
với nhu cầu của
người lao động //



- **29,5** giờ là số giờ học trung bình của một nhân viên MWG
- Mức độ hài lòng trung bình của các khóa học là **97,4%**
- **4,56** là điểm đánh giá của học viên dành cho trainer dựa vào 3 tiêu chí: **Kiến thức, Sự nhiệt tình, Cách truyền đạt**
- **44** trainer Phòng Đào Tạo phục vụ **70.000** thành viên MWG

Các Khóa Học Về
Kỹ Năng Mềm

142.757 Lượt học

Các Khóa Học Về
Sản Phẩm Cho Khối Sales

2.527 Khóa học

Các Khóa Học Về Chuyên
Môn Cho Khối Hỗ Trợ

21.591 Đào tạo

Các Khóa Học Dành
Riêng Cho Cấp Quản Lý



CÁC CHÍNH SÁCH LƯƠNG THƯỜNG, PHÚC LỢI LIÊN QUAN ĐẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG:

– ĐẢM BẢO CÁC CHẾ ĐỘ VỀ LƯƠNG THƯỜNG, PHÚC LỢI TƯƠNG XỨNG VỚI ĐÓNG GÓP CỦA NHÂN VIÊN

- Công ty luôn tuân thủ mức lương tối thiểu vùng và theo dõi mức lương chung của thị trường để áp dụng chính sách lương cạnh tranh và phù hợp cho từng phòng ban.
- Ngoài lương cố định hàng tháng, nhân viên khối bán hàng còn có thêm các khoản thưởng theo năng suất bán hàng, thưởng phục vụ, thưởng nóng theo các chương trình bán hàng thi đua.
- Để ghi nhận cho nỗ lực của toàn thể nhân viên trong việc duy trì kết quả kinh doanh tích cực trong bối cảnh dịch bệnh phức tạp, Công ty tiếp tục duy trì chế độ thưởng cuối năm 2021 hấp dẫn cho nhân viên.
- Các chính sách thăng tiến nội bộ được quy định rõ ràng tạo động lực cố gắng cho nhân viên. Bắt đầu từ năm 2020, MWG đã bắt đầu áp dụng “hệ thống thăng tiến tự động” dựa trên data nhằm mang lại đánh giá khách quan nhất cho nhân viên. Trong năm 2021 đã có 4183 lượt thăng cấp cho nhân viên, so với mức 3153 lượt thăng cấp trong năm 2020.
- MWG luôn hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế và các khoản Bảo hiểm bắt buộc cho toàn bộ nhân viên Công ty. Ngoài chế độ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế theo quy định của Nhà nước, nhân viên còn được tham gia Bảo hiểm sức khỏe cho bản thân và gia đình, Bảo hiểm tai nạn.
- Công đoàn viên có quà tết, quà sinh nhật, trung thu ...và nhiều hoạt động khác.
- Ngoài ra, Công ty còn áp dụng các chính sách khác cho các sự kiện như hôn hỉ, tang chế,...
- Các chính sách về lương thưởng và phúc lợi trong công ty đảm bảo tính công bằng cho mọi giới tính.

Trong năm 2021
đã có
4183
lượt thăng cấp
cho nhân viên

- CÁC CHÍNH SÁCH CHĂM SÓC NHÂN VIÊN
TRONG ĐẠI DỊCH COVID-19



Hỗ trợ
6.181
nhân viên
giúp giảm nỗi lo
gánh nặng về
tài chính

- Hỗ trợ lương nhân viên trong giai đoạn siêu thị đóng cửa, hỗ trợ lương nhân viên trong giai đoạn nhân viên bị nhiễm covid-19 và phải cách ly.
- Thăm hỏi động viên và chuyển khoản hỗ trợ đến 28.444 nhân viên không may bị lây nhiễm/ tiếp xúc với người nhiễm bệnh trong đợt bùng phát dịch từ 27/4/2021 đến 31/12/2021.
- Triển khai "**Gói vay sinh hoạt Covid**": hỗ trợ 6.181 nhân viên giúp giảm nỗi lo gánh nặng về tài chính.
- Triển khai "**Gói bảo hiểm An Tâm Chống Dịch**" từ tháng 8/2021 cho tổng 51.658 người (gồm 31.984 nhân viên và 19.674 người thân nhân viên được tham gia).
- Chương trình: "**20 ngày nạp đầy vitamin C**": chăm sóc và gia tăng sức đề kháng cho 35.094 nhân viên ở các khối: Sale TGDĐ/BHX/AK, Kho vận, GHLĐ, BHX online... đang hoạt động trong vùng tâm dịch.



// Gói bảo hiểm An Tâm Chống Dịch //

Triển khai "Gói bảo hiểm
An Tâm Chống Dịch"
từ tháng 8/2021
cho tổng **51.658** người
(gồm 31.984 nhân viên
và 19.674 người thân nhân
viên được tham gia)



Bộ phận Quan hệ lao động đã hoạt động tích cực trong năm 2021 để tăng độ hòa nhập và gắn kết cho tập thể MWG.

- TRUNG TÂM GỠ RỐI:

Trong năm 2021, thông qua Hotline và MWG app nội bộ, Trung tâm gỡ rối đã tiếp nhận và giải đáp **6.014** thắc mắc từ nhân viên tập đoàn (501 câu/ tháng) đảm bảo 100% thắc mắc nhận được phản hồi trong vòng 24h.



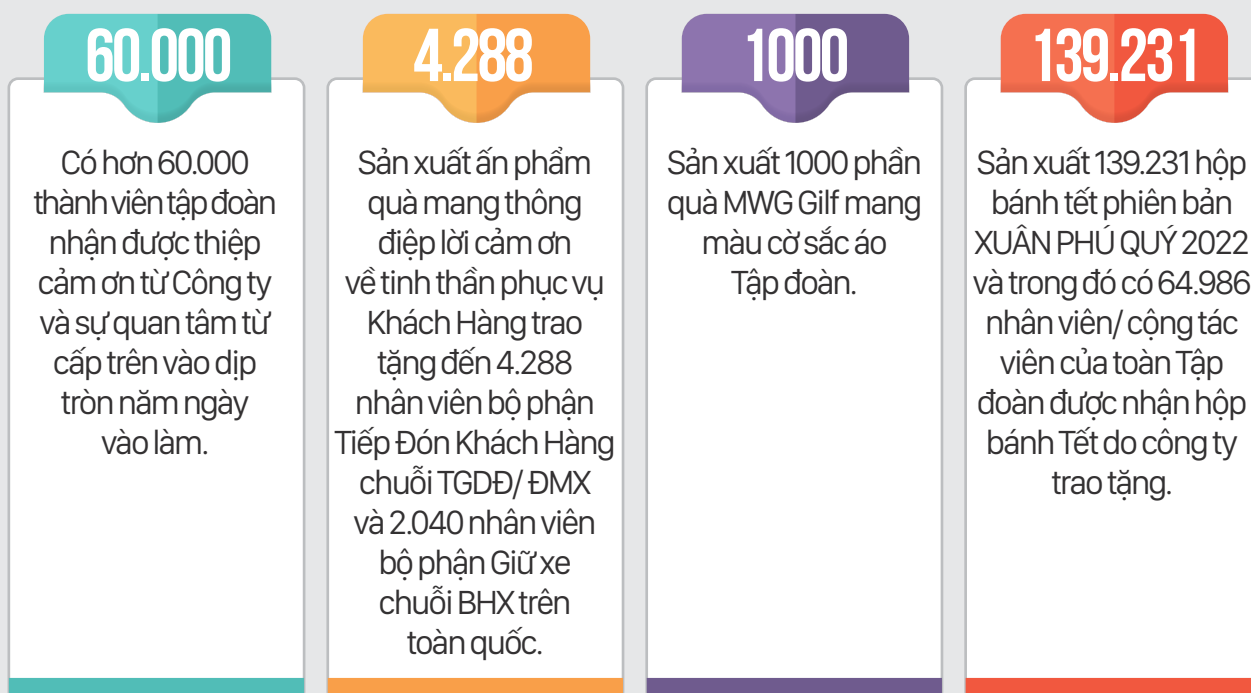
- CÁC CUỘC THI/ PHONG TRÀO GẮN KẾT NGƯỜI LAO ĐỘNG:

Xuyên suốt năm 2021 đã có 16 cuộc thi/ phong trào lớn nhỏ được tổ chức và nhận được sự tham gia tích cực từ 9.928 thành viên toàn quốc. Trong đó nổi bật là các cuộc thi:



- Cuộc thi Online Queen Miss Áo Dài MWG 2021 - 1100 bài tham gia (975 bài dự thi hợp lệ)
- Giải chạy online: MWG Racing Season 5 - Running with Integrity với 506 thành viên tham gia
- Minigame Bắt khoảnh khắc 14/7: 452 người tham gia
- Giải chạy 17 năm với 771 người tham gia
- Minigame giờ vàng ngàn niềm vui - 1539 người tham gia
- Minigame trò chơi Noel... Ô giăng sinh - 1564 người tham gia
- Hội chợ giăng sinh: 3.500 người tham gia

- DUY TRÌ VÀ LAN TỎA VĂN HÓA GHI NHẬN



- HOẠT ĐỘNG TỪ THIỆN/ QUYÊN GÓP NỘI BỘ

Vận động được
2,4 TỶ
(do 16.657 thành viên tham gia đóng góp) giúp đỡ cho các nhân viên khó khăn trong tập đoàn. Trong đó có 2 chương trình nổi bật là:

01

TIẾP SỨC KHAI GIẢNG:

Tổng vận động đóng góp được từ nội bộ là hơn 656 triệu đồng giúp đỡ cho 608 bé (là con của 464 nhân viên có hoàn cảnh khó khăn) với khoản hỗ trợ trung bình là hơn 1 triệu đồng/ bé.

02

**TIẾP SỨC ĐỒNG ĐỘI
BLUETRONICS
VƯỢT ĐẠI DỊCH COVID19**

5.408 thành viên các chuỗi tại Việt Nam tham gia đóng góp hơn 757 triệu đồng.

CÁC GIẢI THƯỞNG ĐẠT ĐƯỢC TRONG MẢNG NHÂN SỰ NĂM 2021



Top 100
nơi làm việc
tốt nhất
Việt Nam 2021
(Anphabe)

Đứng vị trí số 8
(so với vị trí số 11
trong năm 2020)
trong top 100 nhà
tuyển dụng được
yêu thích nhất
thuộc mọi ngành
nghề, lĩnh vực
năm 2021
(CareerBuilder)

Top 50 công ty
Việt Nam
có thương hiệu
tuyển dụng
hấp dẫn năm
2021 (Anphabe)

Đứng vị trí số 1
trong top 10
Nhà tuyển dụng
được yêu thích
nhất ngành
Bán lẻ - bán sỉ
năm 2021
(CareerBuilder)



B. KHÁCH HÀNG

AN TOÀN SẢN PHẨM

TẤT CẢ CÁC SẢN PHẨM
ĐIỆN TỬ, ĐIỆN MÁY
CỦA MWG ĐỀU ĐẢM BẢO
100%
LÀ HÀNG CHÍNH HÃNG

CÁC SẢN PHẨM HÀNG TIÊU DÙNG CỦA
CHUỖI BÁCH HÓA XANH ĐƯỢC BỘ PHẬN
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ TUÂN THỦ
THEO CÁC TIÊU CHUẨN LIÊN QUAN VỆ
SINH AN TOÀN THỰC PHẨM CỦA BỘ Y TẾ

QUY TRÌNH KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM CỦA BÁCH HÓA XANH (BAO GỒM THỊT GIA SÚC, GIA CẦM, THỦY HẢI SẢN, RAU CỦ QUẢ, HÀNG MÁT) GỒM:

- **Kiểm tra đầu vào:** hàng hóa được kiểm tra hồ sơ chất lượng và mẫu, tem nhãn theo các quy định hiện hành trước khi sản phẩm được đưa vào hệ thống Bách Hóa Xanh.
- **Kiểm tra định kỳ:**
 - » Tất cả các hàng hóa thực phẩm được kiểm tra định kỳ nội bộ ít nhất 1 tháng /1 lần bằng Kit test nhanh hoặc tại phòng lab nội bộ tham chiếu theo các quy định về chất lượng của Bộ Y Tế. Phòng lab nội bộ của Bách Hóa Xanh đã nhận được chứng nhận Được chứng nhận tiêu chuẩn ISO 17025 do AOSC (tổ chức khoa học và công nghệ) cấp, quy trình kiểm định của phòng lab đều tuân theo nguyên tắc "đường một chiều", để đảm bảo nguồn thực phẩm không nhiễm khuẩn chéo và an toàn khi đến tay người tiêu dùng.
 - » Ngoài ra, sản phẩm được gửi cho trung tâm bên thứ 3 kiểm tra 6 tháng 1 lần hoặc 1 năm/1 lần tùy sản phẩm để đảm bảo độ khách quan. Trung tâm thứ 3 đáp ứng tiêu chuẩn VILAS/ ISO 17025.



CÁC CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN ĐẾN ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI KHÁCH HÀNG (bảo hành, đổi trả sản phẩm)

Được công bố chi tiết trên các trang web bán hàng của MWG.

BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- Các cam kết về bảo mật thông tin khách hàng được công bố cụ thể trên các website bán hàng của MWG theo các link sau:

<https://www.dienmayxanh.com/dieu-khoan-su-dung>

<https://www.bachhoaxanh.com/quy-che-hoat-dong>

<https://www.thegioididong.com/tos>

- MWG cam kết bảo mật tuyệt đối các thông tin cá nhân của người dùng. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi người dùng trên các website chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- MWG cam kết sử dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật phù hợp để bảo vệ thông tin khách hàng; tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn thông tin mạng.



C. MÔI TRƯỜNG

BAO BÌ

THỰC TRẠNG

- Hiện 100% số lượng bao bì được sử dụng tại TGDĐ - ĐMX là bao bì nhựa PP thân thiện với môi trường. Đây là dòng sản phẩm có thể được thu gom và tái chế lại, làm giảm rác thải ra môi trường.
- Trong khi đó, bao bì sử dụng tại BHX là bao bì nhựa sinh học tự phân hủy và có thời gian phân hủy trong vòng 6 tháng.
- Đối với các chuỗi mới thuộc hệ sinh thái AVA, công ty đang thử nghiệm dùng thêm bao bì giấy bên cạnh bao bì nhựa PP thân thiện môi trường.
- Để tránh gây thất thoát trong việc sử dụng bao bì và sử dụng bao bì một cách hiệu quả thì số lượng bao bì được phân công về các siêu thị được tính toán định

mức dựa trên số lượng đơn hàng dự kiến phát sinh và nhóm hàng. Số lượng bao bì tồn ở cuối mỗi kỳ cũng được dùng làm cơ sở để điều chỉnh số lượng bao bì phù hợp hơn cho kỳ tiếp theo.



ĐỊNH HƯỚNG TƯƠNG LAI

- Tiếp tục tìm giải pháp bao bì mới nhằm hạn chế tác động đến môi trường.
 - Hỏi ý kiến khách hàng về nhu cầu dùng bao bì trước khi gói hàng cho khách.
- Khuyến khích khách hàng sử dụng túi dùng nhiều lần khi mua sắm tại BHX.



RÁC THẢI VÀ NƯỚC THẢI

RÁC THẢI SINH HOẠT

MWG là công ty bán lẻ nên rác thải đa phần là rác thải sinh hoạt. Rác thải được tập hợp tại các thùng chứa rác tại kho, cửa hàng, văn phòng làm việc và được xử lý theo đúng quy định của nhà nước.

NƯỚC THẢI

Đa phần nước thải tại các cửa hàng là nước thải sinh hoạt nhưng đều được xử lý kỹ hơn nước thải sinh hoạt tại các hộ gia đình bình thường. Nước thải được xử lý qua hố lắng và lọc rác trước khi thải ra hố ga nhà nước. Các hố lắng tại các cửa hàng thông thường được thiết kế với kích thước lớn hơn hộ gia đình bình thường để phù hợp với nhu cầu sử dụng của số lượng người làm việc tại cửa hàng.

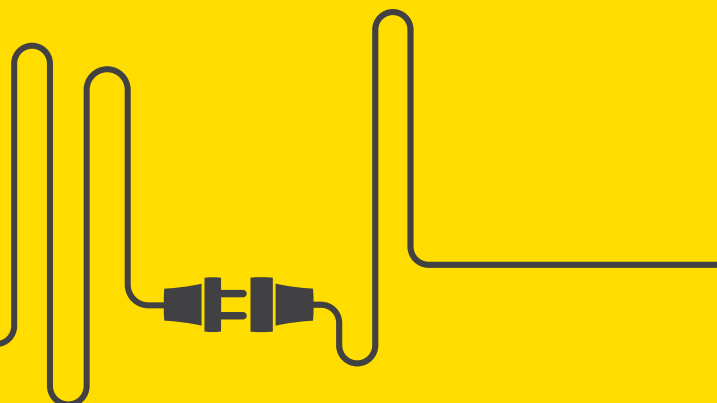
RÁC THẢI ĐIỆN TỬ

Rác thải điện tử (phụ kiện, pin, đồng hồ) được phân loại và xử lý đúng để giảm thiểu tác hại lên môi trường. Các rác thải điện tử sau khi đã được xem xét các phương án tận dụng tối đa để sửa chữa thiết bị sẽ được chuyển cho đơn vị thứ 3 có giấy phép xử lý. Hiện MWG đang hợp tác với Công ty cổ phần Môi trường Việt Úc để xử lý rác thải điện tử.



ĐIỆN

Nhu cầu mở mới cửa hàng liên tục cũng như mở rộng diện tích cửa hàng hiện hữu kéo theo chi phí sử dụng điện trên toàn hệ thống có xu hướng tăng lên qua các năm.



NĂM	TỔNG SỐ CỬA HÀNG VÀO CUỐI NĂM	SỐ TIỀN (TỶ ĐỒNG)	SỐ LƯỢNG MWH QUY ĐỔI ƯỚC TÍNH DỰA VÀO GIÁ ĐIỆN BÌNH QUÂN NĂM 2019	TẤN CO ₂
2020	4059	994,9	533.594	451.314
2021	5306	1.275,0	683.842	578.393

Giá điện bình quân 2019
theo Bộ Công Thương

1.864
đồng/kwh

Hệ số phát thải của lưới điện
Việt Nam gần nhất (năm 2019)
theo Bộ Tài Nguyên và Môi trường:

0,8458
(tCO₂/MWh)

Công ty chủ động thực hiện nhiều biện pháp để tiết giảm lượng điện tiêu thụ nhằm hạn chế ảnh hưởng lên môi trường.

- Điều chỉnh nhiệt độ máy lạnh, ánh sáng tại cửa hàng cho phù hợp với từng khung giờ.
- Tỷ lệ sử dụng đèn led lại văn phòng đã tăng từ mức 95% trong năm 2020 lên mức 100% trong năm 2021.
- Tỷ lệ sử dụng máy lạnh inverter tiết kiệm điện tăng từ 50% trong năm 2020 lên 70% trong năm 2021. 100% các siêu thị mở mới sử dụng máy lạnh inverter trong khi các siêu thị cũ sẽ dần được thay thế máy lạnh inverter theo lộ trình.
- Trong năm 2021 có 68 siêu thị sử dụng năng lượng điện mặt trời với tổng công suất phát điện 4,2 triệu Kwh, giúp tiết kiệm 2,2 tỷ đồng/năm. Công ty dự kiến sẽ có thêm 200 shop triển khai năng lượng điện mặt trời áp mái trong năm 2022.

D. CỘNG ĐỒNG

MWG tích cực tham gia nhiều hoạt động thiện nguyện và chia sẻ trách nhiệm xã hội trong năm 2021



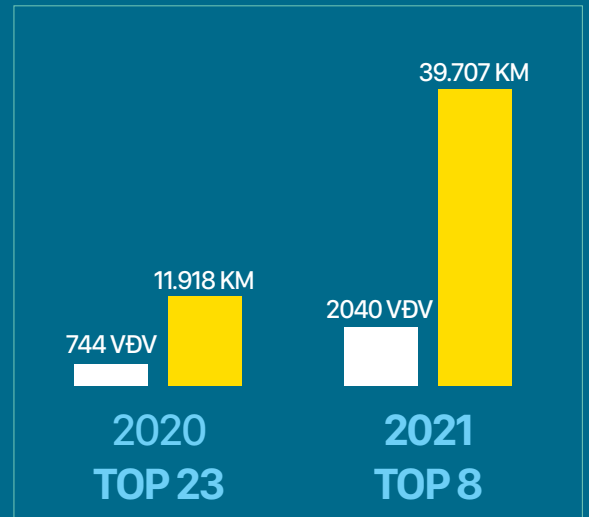
Chiến dịch "Góp triệu yêu thương - Trao ngàn tấn gạo" với sự đồng hành của 21 nhãn hàng lớn đã trao hơn **2.000** tấn gạo trị giá hơn **20 tỷ** đồng đến hơn **100.000** hộ gia đình khó khăn tại Việt Nam và Campuchia, một phần giúp người dân ổn định cuộc sống trong mùa dịch. Công ty đã có 2 tháng chuẩn bị với chính quyền địa phương để đảm bảo các phần quà đến đúng nơi người cần và đã tận dụng mạng lưới 400 cửa hàng tại 23 tỉnh miền Nam làm "cầu nối" giúp người dân nhận gạo dễ dàng nhất.



"Góp triệu yêu thương - Trao ngàn tấn gạo"

ĐÓNG GÓP 10 TỶ CHO QUỸ TỪ THIỆN

Trong năm 2021, MWG đã đóng góp 10 tỷ đồng cho Quỹ từ thiện Mái Ấm Thế Giới Di Động. Với sự góp sức của các mạnh thường quân, Quỹ từ thiện Mái Ấm Thế Giới Di Động đã tài trợ trên 45 tỷ đồng cho hoạt động phòng chống dịch tại Thành phố Hồ Chí Minh và Bình Dương. Quỹ Mái ấm cũng đã cấp gần 30 tỷ đồng học bổng cho 4.500 học sinh nghèo, mồ côi do đại dịch tại Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh lân cận.



MWG & GIẢI CHẠY BỘ THIỆN NGUYỄN UPRACE

Top 8 giải chạy bộ UPRACE 2021 hạng mục doanh nghiệp, đóng góp cho cộng đồng 39.707km. Mỗi km của người chạy được ghi nhận sẽ đóng góp ít nhất 1.000 đồng cho các quỹ thiện nguyện xã hội.

E. CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

ĐẢM BẢO MINH BẠCH THÔNG TIN, KỊP THỜI TỚI NHÀ ĐẦU TƯ

Tuân thủ các quy định công bố thông tin đối với công ty niêm yết.

Thành lập bộ phận Quan hệ nhà đầu tư và có email liên lạc của bộ phận này là investor@thegioididong.com được công bố công khai để nhà đầu tư có khó khăn, thắc mắc được hỗ trợ kịp thời.

Công bố thông tin song ngữ đảm bảo các cổ đông trong và ngoài nước được cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời.

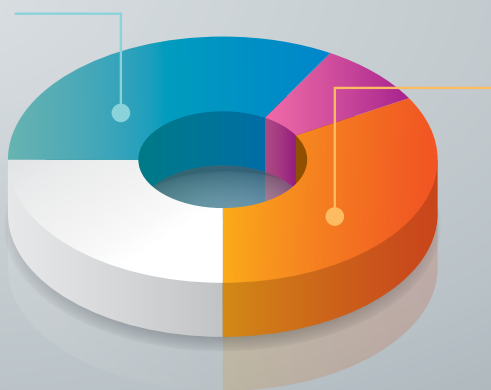
Trong năm 2021, Ban Quan Hệ Cổ Đông đã gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với cổ đông và nhà đầu tư thông qua gặp gỡ riêng lẻ và các sự kiện hội nghị nhà đầu tư do các định chế tài chính hàng đầu trong nước và nước ngoài tổ chức.

MWG là 1 trong số ít các doanh nghiệp trên thị trường cung cấp báo cáo cập nhật kết quả kinh doanh hàng tháng cho cổ đông và nhà đầu tư.

Định kỳ hàng quý, Công ty tổ chức Họp nhà đầu tư với sự tham gia của Ban lãnh đạo nhằm trả lời các thắc mắc liên quan đến định hướng và chiến lược của Công ty.

ĐẢM BẢO QUYỀN LỢI CHO CỔ ĐÔNG

Do hạn chế tụ tập trong mùa dịch và tạo sự thuận tiện cho cổ đông nước ngoài, Đại Hội Cổ Đông của MWG được tiến hành theo hình thức online nhằm tạo điều kiện cho các cổ đông trong và ngoài nước đều có thể theo dõi đại hội và tiến hành biểu quyết.



Hoàn thành kế hoạch kinh doanh đề ra và chi trả cổ tức cho cổ đông đúng thời hạn. Trong năm 2021, MWG đã chi trả cổ tức bằng tiền mặt trị giá 500 đồng/cổ phiếu đồng thời chi trả cổ tức bằng cổ phiếu tỷ lệ 2:1.

6. QUẢN TRỊ CÔNG TY

A | HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



a. THÀNH VIÊN VÀ CƠ CẤU CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông **NGUYỄN ĐỨC TÀI**
| Sáng lập viên – Chủ tịch HĐQT

- Ông Nguyễn Đức Tài, sinh năm 1969, tốt nghiệp Đại học Kinh Tế TP. HCM ngành Tài chính – kế toán và lấy bằng Thạc sĩ ngành Quản Trị Kinh Doanh tại Học viện Quản Trị CFVG.
- Ông đã lần lượt nắm giữ các vị trí chủ chốt của Công ty như Tài chính kế toán, Kinh doanh tiếp thị, Cung ứng hậu cần, Mở rộng mạng lưới cửa hàng, Quản lý điều hành chung. Ông đã dành trọn tâm huyết từ những ngày đầu thành lập Công ty; điều hành, dẫn dắt cả hệ thống bằng hai chữ “Đức” và “Tài”, người thuyền trưởng này luôn mong muốn đem đến cho từng nhân viên một cuộc sống hạnh phúc, sung túc và niềm tự hào khi là một thành viên của Thế Giới Di Động.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 17.064.946 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 2,393%.



Ông **TRẦN KINH DOANH**
| Tổng giám đốc – Thành viên HĐQT điều hành

- Ông Trần Kinh Doanh, sinh năm 1973, tốt nghiệp Đại học Kinh Tế TP. HCM, chuyên ngành kinh tế học. Từng giữ nhiều vị trí then chốt trong khối Phát triển kinh doanh từ năm 2007, ông Doanh đã có những đóng góp vô cùng to lớn cho Công ty, là người trực tiếp hoàn thành nhiệm vụ đưa hệ thống thegioididong.com có mặt ở 63 tỉnh thành.
- Tháng 4/2013, ông Doanh được bầu là Thành viên HĐQT của MWG. Năm 2014, ông được bổ nhiệm là Tổng Giám Đốc công ty con của MWG là Công ty CP Thế Giới Di Động. Năm 2016, ông được bổ nhiệm là Chủ tịch HĐQT điều hành của Công ty CP Thương Mại Bách Hoá Xanh. Tháng 9/2018, ông từ nhiệm khỏi vị trí TGD Công ty CP Thế Giới Di Động và được bổ nhiệm là Tổng Giám Đốc của MWG tháng 04/2019.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 7.728.080 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 1,084%.



Ông ĐẶNG MINH LƯỢM
| Thành viên HĐQT điều hành

- Ông Đặng Minh Lượm, sinh năm 1975, tốt nghiệp ngành Quản trị Kinh doanh, chuyên ngành Quản trị nhân sự.
- Giữ vai trò Giám Đốc Nhân Sự Công ty CP Thế Giới Di Động từ năm 2007, ông Lượm đã dẫn dắt, truyền lửa cho khối tài sản quý giá nhất Công ty – thủy thủ đoàn gồm gần 70.000 nhân viên, trải dài khắp cả nước – chung sức đồng lòng đưa con thuyền Thế Giới Di Động mạnh mẽ tiến về phía trước. Ông được bổ nhiệm làm Thành viên Hội Đồng Quản Trị từ tháng 5/2014. Ông Lượm hiện đang giữ chức vụ Giám Đốc Nhân Sự của Công ty.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 1.709.490 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0,240%.



Ông ROBERT ALAN WILLETT
| Thành viên HĐQT không điều hành

- Ông Robert Alan Willett, sinh năm 1947, quốc tịch Anh, cựu Giám đốc Điều hành BestBuy International.
- Từ tháng 4/2013, với vai trò là thành viên Hội Đồng Quản Trị độc lập kiêm Cố vấn cao cấp của MWG, ông đã kết nối đội ngũ lãnh đạo của Công ty với những doanh nghiệp hàng đầu trên thế giới trong ngành bán lẻ thiết bị điện tử để chia sẻ những bí kíp thành công. Ông là người đã truyền lửa và niềm tin mạnh mẽ cho văn hoá lấy khách hàng làm trung tâm, góp phần đưa Công ty lên một tầm cao mới trong văn hoá phục vụ khách hàng. Tháng 5/2021 đến nay, ông được bầu là thành viên HĐQT không điều hành của Công ty.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 4.000.212 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0,561%.



Ông **THOMAS LANYI** | Thành viên HĐQT không điều hành

- Ông Thomas Lanyi, sinh năm 1977, quốc tịch Áo, Giám đốc Điều hành Quỹ đầu tư CDH Investments.
- Tháng 4/2013, ông được bổ nhiệm là thành viên Hội Đồng Quản Trị với tư cách đại diện ủy quyền của Quỹ CDH, ông Thomas Lanyi luôn hỗ trợ, ủng hộ và có những đóng góp có giá trị cho Công ty. Từ tháng 4/2018 sau khi Quỹ CDH thoái vốn khỏi MWG, ông được bầu là thành viên HĐQT độc lập. Từ tháng 5/2021 đến nay, ông Thomas Lanyi được bầu là thành viên HĐQT không điều hành của Công ty.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 0 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0%.



Ông **TRẦN HUY THANH TÙNG** | Sáng lập viên, Thành viên HĐQT không điều hành

- Ông Trần Huy Thanh Tùng, sinh năm 1970, tốt nghiệp Đại học Kinh Tế TP. HCM.
- Là một trong 5 sáng lập viên, phụ trách mảng tài chính từ những năm 2005, ông Trần Huy Thanh Tùng đã có nhiều đóng góp to lớn cho công ty ở vai trò Kế toán trưởng, Giám Đốc Tài Chính ... Từ tháng 4/2019 đến nay, ông được bổ nhiệm là Thành viên HĐQT không điều hành của MWG. Theo nghị quyết HĐQT ngày 21/05/2021, ông được bổ nhiệm vị trí Thành viên Ủy ban Kiểm toán.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 5.315.272 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0,745%.



Ông **ĐOÀN VĂN HIẾU EM** | Thành viên HĐQT điều hành

- Ông Đoàn Văn Hiếu Em, sinh năm 1982, tốt nghiệp Đại học Tài chính - Marketing TP. HCM chuyên ngành Tài chính - Kế Toán.
- Gia nhập MWG từ tháng 3/2007, ông Hiếu Em đã trải qua những vị trí khác nhau, bắt đầu từ phòng tài chính kế toán, trưởng ngành hàng, Giám đốc ngành hàng điện thoại và sau đó là Giám đốc ngành hàng Điện tử - Viễn thông. Tháng 9/2018, ông Hiếu Em được bổ nhiệm vào vị trí CEO của công ty con của MWG là Công ty cổ phần Thế Giới Di Động. Từ tháng 4/2019 đến nay, ông được bổ nhiệm là thành viên HĐQT của MWG.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 1.789.429 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0,251%.



Ông **ĐÀO THẾ VINH** | Thành viên HĐQT độc lập

- Ông Đào Thế Vinh, sinh năm 1972, tốt nghiệp Đại học và Thạc sĩ tại Russian State Hydrometeorological University. Ông là Cổ đông sáng lập kiêm Tổng Giám đốc tại Công Ty Cổ Phần Thương Mại Dịch Vụ Cổng Vàng (Golden Gate). Golden Gate được thành lập từ năm 2005, là đơn vị tiên phong áp dụng mô hình chuỗi nhà hàng tại Việt Nam. Golden Gate hiện sở hữu 20 thương hiệu cùng 190 nhà hàng đa phong cách trên toàn quốc và vẫn đang không ngừng mở rộng.
- Từ tháng 4/2019 đến nay, ông được bổ nhiệm là Thành viên HĐQT độc lập của Công ty. Ông Vinh không làm việc cho công ty và không sở hữu cổ phần của MWG. Theo nghị quyết HĐQT ngày 21/05/2021, ông được bổ nhiệm vị trí Thành viên Ủy ban Kiểm toán.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 0 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0%.



Ông **NGUYỄN TIẾN TRUNG** | Thành viên HĐQT độc lập

- Ông Nguyễn Tiến Trung, sinh năm 1959, tốt nghiệp Thạc sĩ Quản Trị Kinh Doanh thuộc Chương trình đào tạo thạc sĩ quản trị Việt - Bỉ. Ông từng nắm giữ nhiều vị trí quan trọng tại Công ty CP DV Tổng hợp Sài Gòn (Savico) bao gồm Kế toán trưởng, Giám đốc Bộ phận Quản lý và phát triển ngành hàng, Giám đốc Bộ phận nghiên cứu và phát triển,... Hiện ông đang là Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần Ô tô Sông Hàn – Hyundai Sông Hàn (Đà Nẵng), Trưởng Ban Kiểm soát Công ty cổ phần Dana (Dana Ford), Phó Chủ tịch Hội đồng Quản lý Quỹ từ thiện Mái Ấm Thế Giới Di Động.
- Từ tháng 5/2021 đến nay, ông được bổ nhiệm là Thành viên HĐQT độc lập của Công ty. Ông Trung không làm việc cho công ty và không sở hữu cổ phần của MWG. Theo nghị quyết HĐQT ngày 21/05/2021, ông được bổ nhiệm vị trí Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 0 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0%.



Ông **ĐỖ TIẾN SĨ** | Thành viên HĐQT độc lập

- Ông Đỗ Tiến Sĩ, sinh năm 1967, tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị Kinh Doanh tại Đại học INSEAD – Pháp và Đại học Thanh Hoa – Trung Quốc. Ông là cổ đông sáng lập, Tổng giám đốc và Phó Chủ tịch HĐQT Công ty cổ phần Thép Pomina. Công ty cổ phần Thép Pomina hiện là nhà sản xuất thép lớn nhất khu vực phía Nam Việt Nam.
- Từ tháng 5/2021 đến nay, ông được bổ nhiệm là thành viên HĐQT độc lập của Công ty. Ông Sĩ không làm việc cho Công ty và không sở hữu cổ phần của MWG.
- Số cổ phần có quyền biểu quyết vào cuối năm 2021: 0 cổ phần, tương ứng tỷ lệ sở hữu 0%.

b. CÁC TIỂU BAN THUỘC HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Công ty có một tiểu ban thuộc Hội đồng quản trị là ỦY BAN KIỂM TOÁN.



Ông **NGUYỄN TIẾN TRUNG**
Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán
từ tháng 5/2021



Ông **TRẦN HUY THANH TÙNG**
Thành viên Ủy ban Kiểm toán
từ tháng 5/2021



Ông **ĐÀO THẾ VINH**
Thành viên Ủy ban Kiểm toán
từ tháng 5/2021



Ông **ĐIỀU CHÍNH HẢI TRIỀU**
Từ nhiệm thành viên Ủy ban
Kiểm toán từ tháng 5/2021

c. HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

CÁC CUỘC HỌP CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ TRONG NĂM 2021:

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp HĐQT tham dự	Tỷ lệ tham dự họp
1	Nguyễn Đức Tài	Chủ tịch	11	100%
2	Trần Kinh Doanh	Thành viên	11	100%
3	Điền Chính Hải Triều	Thành viên (Miễn nhiệm ngày 15/05/2021)	5	45%
4	Robert Willett	Thành viên	11	100%
5	Thomas Lanyi	Thành viên	11	100%
6	Đặng Minh Lượm	Thành viên	11	100%
7	Đoàn Văn Hiếu Em	Thành viên	11	100%
8	Đào Thế Vinh	Thành viên	11	100%
9	Trần Huy Thanh Tùng	Thành viên	11	100%
10	Nguyễn Tiến Trung	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 15/05/2021)	6	55%
11	Đỗ Tiến Sĩ	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 15/05/2021)	6	55%

(Thành viên độc lập: 3/10, Thành viên không điều hành 3/10)

THÔNG QUA CÁC BUỔI HỌP THƯỜNG KỲ, BẤT THƯỜNG VÀ LẤY Ý KIẾN BẰNG VĂN BẢN, HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐÃ BAN HÀNH CÁC NGHỊ QUYẾT TRONG NĂM 2021 NHƯ SAU:

STT	Số Nghị quyết/ Quyết định	Ngày	Nội dung	Tỷ lệ thông qua
1	01/NQ/HĐQT-2021	12/01/2021	Thông qua thay đổi danh sách ESOP 2019.	100%
2	02/NQ/HĐQT-2021	12/01/2021	Thông qua hạn chế chuyển nhượng ESOP 2019.	100%
3	03/NQ/HĐQT-2021	08/03/2021	Thông qua Phương án phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn người lao động ESOP 2020.	100%
4	04/NQ/HĐQT-2021	08/03/2021	Thông qua hồ sơ phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn người lao động ESOP 2020.	100%
5	05/NQ/HĐQT-2021	23/03/2021	Thông qua việc triệu tập ĐHCĐ 2021.	100%
6	06/NQ/HĐQT-2021	02/04/2021	Thông qua thay đổi danh sách ESOP 2020.	100%
7	07/NQ/HĐQT-2021	02/04/2021	Thông qua hạn chế chuyển nhượng ESOP 2020.	100%
8	08/NQ/HĐQT-2021	07/05/2021	Quyết định lại hình thức tham gia Đại Hội Đồng Cổ Đông	100%
9	09/NQ/HĐQT-2021	21/05/2021	Thông qua việc Lựa chọn công ty kiểm toán, bổ nhiệm chủ tịch Hội đồng Quản trị, bổ nhiệm Chủ tịch và thành viên Ủy Ban Kiểm Toán.	100%
10	10/NQ/HĐQT-2021	02/07/2021	Thông qua việc chia cổ tức năm 2020.	100%
11	11/NQ/HĐQT-2021	30/07/2021	Thông qua thay đổi số lượng cổ phiếu dự kiến phát hành để trả cổ tức cho cổ đông hiện hữu.	100%
12	12/NQ/HĐQT-2021	14/08/2021	Thông qua thay đổi tỷ lệ chia cổ tức bằng tiền mặt.	100%
13	13/NQ/HĐQT-2021	03/11/2021	Thông qua tái cấu trúc các Công ty con và Công ty liên kết.	100%
14	14/NQ/HĐQT-2021	20/12/2021	Thông qua kế hoạch kinh doanh năm 2022.	100%

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐÃ HOÀN THÀNH ĐẦY ĐỦ NHIỆM VỤ ĐƯỢC ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG GIAO PHÓ TRONG NĂM 2021.

d. HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỘC LẬP

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỘC LẬP THAM GIA ĐẦY ĐỦ CÁC CUỘC HỌP VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ

LÀM VIỆC CHẶT CHẼ với Hội đồng Quản trị về các vấn đề liên quan đến việc quản trị doanh nghiệp.

ĐÓNG GÓP THẲNG THẮN VÀ KHÁCH QUAN về những quyết định của Hội đồng Quản trị nhằm nâng cao chất lượng của các quyết định quản trị.

ĐƯA RA NHỮNG NHẬN ĐỊNH VÀ ĐÁNH GIÁ về rủi ro về hoạt động quản trị của Hội đồng Quản trị.

THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐỘC LẬP CŨNG THEO SÁT CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA BAN GIÁM ĐỐC VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA CÔNG TY ĐỂ TĂNG CƯỜNG SỰ MINH BẠCH VÀ CÔNG BẰNG TRONG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ

ĐÁNH GIÁ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Hội đồng Quản trị **ghi nhận đầy đủ các ý kiến góp** của thành viên Hội đồng Quản trị độc lập.



Hội đồng Quản trị đã **có những thay đổi để cải thiện chất lượng** các quyết định quản trị dựa vào những đóng góp này.



Hoạt động của Ban Giám đốc **đảm bảo tính khách quan, trung thực và minh bạch** trong công tác quản trị công ty nói chung.

B | ỦY BAN KIỂM TOÁN



a. THÀNH VIÊN VÀ CƠ CẤU CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN

Ông **NGUYỄN TIẾN TRUNG**

- Chủ tịch Ủy ban Kiểm toán bắt đầu từ 21/05/2021.
- Sở hữu 0% cổ phần Công ty.

Ông **TRẦN HUY THANH TÙNG**

- Thành viên Ủy ban Kiểm toán bắt đầu từ 21/05/2021.
- Sở hữu 0,745% cổ phần Công ty.

Ông **ĐÀO THẾ VINH**

- Thành viên Ủy ban Kiểm toán bắt đầu từ 21/05/2021.
- Sở hữu 0% cổ phần Công ty.

Ông **ĐIỀU CHÍNH HẢI TRIỀU**

- Không là Thành viên Ủy ban Kiểm toán từ 21/05/2021.
- Sở hữu 0,801% cổ phần Công ty.



b. TỔNG KẾT CÁC CUỘC HỌP CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN

CÁC CUỘC HỌP CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN TRONG NĂM 2021

STT	Thành viên UBKT	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Tỷ lệ biểu quyết
1	Đào Thế Vinh	6	100%	100%
2	Trần Huy Thanh Tùng	6	100%	100%
3	Nguyễn Tiến Trung	5	83%	100%
4	Điền Chính Hải Triều	1	17%	100%

HOẠT ĐỘNG GIÁM SÁT CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH VÀ CỔ ĐÔNG

ỦY BAN KIỂM TOÁN TRỰC TIẾP THEO DÕI HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ THÔNG QUA CÁC CUỘC HỌP VÀ GIÁM SÁT TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NGHỊ QUYẾT ĐHĐCĐ, THEO DÕI CÁCH THỨC BAN HÀNH VÀ TRIỂN KHAI CÁC NGHỊ QUYẾT CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ.

ỦY BAN KIỂM TOÁN CÓ ĐẦY ĐỦ NGUỒN LỰC CẦN THIẾT VÀ QUYỀN TIẾP CẬN THÔNG TIN ĐỂ:

- Thực hiện kiểm toán, rà soát hệ thống kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro;
- Giám sát tính trung thực của báo cáo tài chính của công ty và công bố chính thức liên quan đến kết quả tài chính của công ty;
- Theo dõi và đánh giá sự độc lập, khách quan của công ty kiểm toán và hiệu quả của quá trình kiểm toán;
- Giám sát nhằm bảo đảm công ty tuân thủ quy định của pháp luật, yêu cầu của cơ quan quản lý và quy định nội bộ khác của công ty.



c. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG, CÁC KIẾN NGHỊ VÀ KẾT LUẬN CỦA ỦY BAN KIỂM TOÁN

KẾT QUẢ GIÁM SÁT ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ NGƯỜI ĐIỀU HÀNH KHÁC CỦA DOANH NGHIỆP

HOÀN TẤT PHÁT HÀNH
237.635.732
CỔ PHIẾU

Trả cổ tức cho cổ đông hiện hữu theo **TỶ LỆ 2:1** (mỗi cổ đông sở hữu 2 cổ phiếu tại thời điểm chốt danh sách cổ đông để phát hành được nhận 1 cổ phiếu phát hành thêm) vào tháng 09/2021.

Công ty hoàn tất **CHI TRẢ CỔ TỨC BẰNG TIỀN MẶT THEO TỶ LỆ 5%** (500VND/cổ phiếu) cho cổ đông hiện hữu vào ngày 13/09/2021;

Công ty **HOÀN TẤT PHÁT HÀNH CỔ PHIẾU THEO CHƯƠNG TRÌNH LỰA CHỌN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG** dựa vào kết quả kinh doanh 2020 (ESOP 2020) đợt 2 và dựa vào kết quả kinh doanh 2021 (ESOP 2021); MWG đã hoàn tất việc **PHÁT HÀNH 19.190.970 CỔ PHẦN** (tương đương 2,696% tổng số cổ phiếu đang lưu hành tại thời điểm phát hành) **CHO 567 NGƯỜI LAO ĐỘNG** vào tháng 03 và tháng 04/2022;

Trong năm 2021, các thành viên Hội đồng Quản trị đã **THAM GIA ĐẦY ĐỦ CÁC CUỘC HỌP** theo đúng quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty;

CÁC NGHỊ QUYẾT CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ ĐÃ ĐƯỢC BAN HÀNH tuân thủ theo đúng thẩm quyền, nội dung các nghị quyết này tuân thủ nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Điều lệ của MWG và quy định của pháp luật Nhà nước Việt Nam.

Các nghị quyết được thông qua bởi ĐHĐCĐ thường niên 2021 đã được Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc **TRIỂN KHAI VÀ THỰC HIỆN ĐẦY ĐỦ**



KẾT QUẢ GIÁM SÁT ĐỐI VỚI BÁO CÁO TÀI CHÍNH, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG, TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH CỦA CÔNG TY

- Ủy ban Kiểm toán đồng ý với ý kiến của công ty kiểm toán là Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam về báo cáo tài chính của Công ty được lập cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2021. Báo cáo tài chính được trình bày trung thực và hợp lý, phù hợp với chuẩn mực kế toán Việt Nam và các quy định của pháp luật hiện hành.
- Tổng quan số liệu báo cáo tài chính đã được kiểm toán (*đơn vị tính: tỷ đồng*)

Báo cáo KQHĐKD	Năm 2021	Năm 2020	Tỷ lệ tăng trưởng
Doanh thu	122.958	108.546	13,3%
Lợi nhuận trước thuế	6.472	5.410	19,6%
Lợi nhuận sau thuế	4.901	3.920	25,0%

Bảng cân đối kế toán	31/12/2021	1/1/2021
Tài sản ngắn hạn	51.955	37.317
Tài sản dài hạn	11.016	8.714
Tổng tài sản	62.971	46.031
Nợ ngắn hạn	42.593	29.423
Nợ dài hạn	0	1.127
Nợ phải trả	42.593	30.549
Vốn chủ sở hữu	20.378	15.482
Tổng nguồn vốn	62.971	46.031

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VỀ HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ QUẢN LÝ RỦI RO CỦA CÔNG TY

• TRONG NĂM 2021 •

Ủy ban Kiểm toán đánh giá **KHÔNG CÓ RỦI RO TRỌNG YẾU** liên quan đến tình hình hoạt động kinh doanh cũng như vận hành của Công ty.

Việc vận hành của Công ty không phát sinh việc thất thoát, lãng phí và tham nhũng mang tính trọng yếu.

- Ủy ban Kiểm toán **THEO SÁT VẬN HÀNH THỰC TẾ** để đóng góp vào hệ thống kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro của Công ty.
- Ủy ban Kiểm toán đánh giá Ban Giám đốc và các nhân sự điều hành theo sát và **CÓ NHỮNG THAY ĐỔI KỊP THỜI** trong công tác kiểm soát cũng như quản trị rủi ro của hệ thống.
- Các khuyến nghị và đề xuất của Ủy ban Kiểm toán cũng được các phòng ban **TIẾP NHẬN VÀ TRIỂN KHAI NGHIÊM TÚC** thông qua kế hoạch cụ thể và sự giám sát của Ủy ban Kiểm toán.
- Sự phối hợp hoạt động giữa Ủy ban Kiểm toán với Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc và các cán bộ quản lý đã luôn **TUÂN THỦ ĐÚNG QUY ĐỊNH** của pháp luật nhà nước Việt Nam, điều lệ của Công ty và các cam kết khác.



KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VỀ SỰ PHỐI HỢP HOẠT ĐỘNG GIỮA ỦY BAN KIỂM TOÁN ĐỐI VỚI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC CỔ ĐÔNG



TIẾP TỤC CÓ SỰ GẮN BÓ CHẶT CHẼ

hoạt động quản trị rủi ro trong năm 2021 của Ủy ban Kiểm toán với hoạt động kinh doanh của công ty;

ỦY BAN KIỂM TOÁN TRỰC TIẾP GIÁM SÁT CÁC CÔNG VIỆC CỦA BAN GIÁM ĐỐC

và thảo luận trực tiếp với Ban Giám đốc về các vấn đề liên quan đến tình hình kinh doanh cũng như vận hành của Công ty;

ỦY BAN KIỂM TOÁN THAM GIA ĐẦY ĐỦ CÁC CUỘC HỌP VỚI BAN GIÁM ĐỐC VÀ CÁC CẤP QUẢN LÝ

khi có yêu cầu để trực tiếp đánh giá rủi ro cấp Công ty và rủi ro liên quan đến quy trình của các phòng ban;

ỦY BAN KIỂM TOÁN BÁO CÁO ĐẦY ĐỦ ĐỊNH KỲ

cũng như bất thường cho Hội đồng Quản trị về kết quả giám sát, các báo cáo rủi ro cũng như cập nhật tình hình hoạt động phòng ban và các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh của công ty;

C | CÁC GIAO DỊCH, THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, BAN GIÁM ĐỐC VÀ ỦY BAN KIỂM TOÁN

a. LƯƠNG, THƯỞNG, THÙ LAO, CÁC KHOẢN LỢI ÍCH

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

STT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Mức thù lao thực tế chi trả
1	Nguyễn Đức Tài	Chủ tịch	0
2	Trần Kinh Doanh	Thành viên	0
3	Đieu Chính Hải Triều	Thành viên (Miễn nhiệm ngày 15/05/2021)	0
4	Robert Willett	Thành viên	2.089.027.208 đồng
5	Thomas Lanyi	Thành viên	0
6	Đặng Minh Lượm	Thành viên	0
7	Đoàn Văn Hiếu Em	Thành viên	0
8	Đào Thế Vinh	Thành viên	0
9	Trần Huy Thanh Tùng	Thành viên	0
10	Nguyễn Tiến Trung	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 15/05/2021)	0
11	Đỗ Tiến Sĩ	Thành viên (Bổ nhiệm ngày 15/05/2021)	0

ỦY BAN KIỂM TOÁN

Trong năm 2021, tất cả thành viên Ủy ban Kiểm toán không nhận thù lao và hoạt động của Ủy ban Kiểm toán không phát sinh bất kỳ chi phí hoạt động nào.

BAN GIÁM ĐỐC

Lương và thưởng: 10.589.500.000 đồng

b. GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CỦA NGƯỜI NỘI BỘ

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
I	Nguyễn Đức Tài						
1	Nguyễn Đức Tài		12.043.298	2,657%	17064.946	2,393%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Bán
2	Nguyễn Thị Lệ Thanh	Chị gái	590	0,000%	0	0%	Bán
3	Nguyễn Thị Thu Tâm	Em gái	179.785	0,040%	269.677	0,038%	Cổ tức bằng cổ phiếu
4	Nguyễn Thị Thu Thảo	Em gái	180.671	0,040%	384.951	0,054%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
5	Phan Thị Thu Hiền	Vợ	1.953.186	0,431%	2.929.779	0,411%	Cổ tức bằng cổ phiếu
6	Công ty TNHH Tư vấn Đầu tư Thế giới Bán lẻ	Người nội bộ là thành viên góp vốn trong công ty	51.515.096	11,367%	76.712.644	10,758%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Tặng
II	Điều Chính Hải Triều						
1	Điều Chính Hải Triều		3.810.013	0,841%	5.715.019	0,801%	Cổ tức bằng cổ phiếu
2	Nguyễn Xuân Đoài	Vợ	2.439.018	0,538%	3.658.527	0,513%	Cổ tức bằng cổ phiếu
III	Trần Kinh Doanh						
1	Trần Kinh Doanh		4.706.520	1,038%	7.728.080	1,084%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
2	Phạm Văn Khôi	Em rể	6.400	0,001%	0	0%	Bán
IV	Đặng Minh Lượm						
1	Đặng Minh Lượm		995.200	0,220%	1.709.490	0,240%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
V	Robert Alan Willett						
1	Robert Alan Willett		2.666.808	0,588%	4.000.212	0,561%	Cổ tức bằng cổ phiếu
VI	Đoàn Văn Hiếu Em						
1	Đoàn Văn Hiếu Em		558.200	0,123%	1.789.429	0,251%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
VI	Trần Huy Thanh Tùng						
1	Trần Huy Thanh Tùng		3.543.515	0,782%	5.315.272	0,745%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Bán
2	Nguyễn Thị Thu Hương	Vợ	2.241.154	0,495%	3.361.731	0,471%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Bán
3	Trần Huy Đông	Em trai	31.788	0,007%	76.087	0,011%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
4	Trần Huy Thanh Đại	Em trai	77.855	0,017%	102.562	0,014%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Bán

STT	Người thực hiện giao dịch	Quan hệ với người nội bộ	Số cổ phiếu sở hữu đầu kỳ		Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ		Lý do tăng, giảm (mua, bán, chuyển đổi, thưởng...)
			Số cổ phiếu	Tỷ lệ	Số cổ phiếu	Tỷ lệ	
5	Công ty TNHH Tư vấn Đầu tư Trần Huy	Người nội bộ là thành viên góp vốn trong công ty	10.818.173	2,387%	16.134.759	2,263%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Tặng
VIII	Vũ Đăng Linh						
1	Vũ Đăng Linh		386.144	0,085%	606.841	0,085%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
2	Nguyễn Thị Hồng Hạnh	Vợ	48.771	0,011%	37.366	0,005%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Bán
IX	Lý Trần Kim Ngân						
1	Lý Trần Kim Ngân		231.176	0,051%	464.994	0,065%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
X	Lê Thị Thu Trang						
1	Lê Thị Thu Trang		45.000	0,010%	162.660	0,023%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua
2	Trịnh Quang Khải	Chồng	0	0%	80.720	0,011%	Cổ tức bằng cổ phiếu, Mua

c. HỢP ĐỒNG HOẶC GIAO DỊCH VỚI NGƯỜI NỘI BỘ

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Quan hệ liên quan với công ty	Thời điểm giao dịch với công ty	Nội dung giao dịch
1	Nguyễn Đức Tài	Thành viên HĐQT	Năm 2021	a. Mua 10 cổ phần phát hành mới của công ty con là Công ty Cổ phần Dịch vụ Lắp đặt-Sửa chữa-Bảo hành Tận Tâm với giá 10.000 đồng/cổ phần. b. Mua 10 cổ phần phát hành mới của công ty con là Công ty Cổ phần 4K Farm với giá 10.000 đồng/cổ phần. c. Mua 10 cổ phần phát hành mới của công ty con là Công ty Cổ phần Logistics Toàn Tín với giá 10.000 đồng/cổ phần.

STT	Tên tổ chức/cá nhân	Quan hệ liên quan với công ty	Thời điểm giao dịch với công ty	Nội dung giao dịch
				d. Mua 10 cổ phần từ cổ đông hiện hữu của công ty trong cùng Tập đoàn là Công ty Cổ phần Bán lẻ An Khang. ► Mục đích: đảm bảo số lượng cổ đông để công ty con đủ điều kiện là công ty cổ phần.
2	Robert Alan Willett	Thành viên HĐQT	Năm 2021	Thù lao: 2.089.027.208 VNĐ
3	Công ty Cổ phần Thế Giới Di Động	Công ty con	Năm 2021	Cổ tức: 3.398.116.290.941 VNĐ Cho vay: 2.752.800.000.000 VNĐ Góp vốn: 799.556.780.000 VNĐ Lãi cho vay: 296.598.573.056 VNĐ Phí thu xếp hạn mức: 17.105.841.670 VNĐ
4	Công ty Cổ phần Thương mại Bách Hóa Xanh	Công ty con	Năm 2021	Góp vốn: 3.198.463.970.000 VNĐ Tạm ứng: 696.000.000.000 VNĐ
5	Công ty Cổ phần Bán lẻ An Khang	Công ty con	Năm 2021	Cho vay: 133.400.000.000 VNĐ Lãi cho vay: 5.880.131.506 VNĐ
6	Công ty TNHH MTV Công nghệ Thông tin Thế Giới Di Động	Công ty con	Năm 2021	Lãi cho vay: 4.660.126.028 VNĐ
7	Công ty Cổ phần 4K Farm	Công ty con	Năm 2021	Góp vốn: 99.998.900.000 VNĐ
8	Công ty Cổ phần Logistics Toàn Tín	Công ty con	Năm 2021	Góp vốn: 5.000.000.000 VNĐ

d. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VỀ QUẢN TRỊ CÔNG TY

Nhìn chung, công ty đã thực hiện đầy đủ các quy định về quản trị công ty theo quy định pháp luật, theo điều lệ và quy chế quản trị nội bộ hiện hành, có thể kể đến như:

CÁC NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HĐQT

Hội đồng quản trị **CÓ TỔ CHỨC HỌP ÍT NHẤT MỖI QUÝ 01 LẦN**, và mỗi thành viên tham gia tối thiểu 3/4 cuộc họp Hội đồng quản trị trong năm.

CHỦ TỊCH HĐQT KHÔNG KIỂM NHIỆM TỔNG GIÁM ĐỐC, HĐQT đảm bảo tỷ lệ tối thiểu số thành viên không điều hành, thành viên độc lập.

Cơ cấu Hội đồng quản trị **CÓ SỰ ĐA DẠNG GIỮA CÁC THÀNH VIÊN CÓ KIẾN THỨC CHUYÊN MÔN VÀ KINH NGHIỆM** về pháp luật, tài chính, lĩnh vực hoạt động kinh doanh của công ty.

HĐQT có **BỔ NHIỆM NHÂN SỰ** làm Người phụ trách quản trị công ty theo quy định.

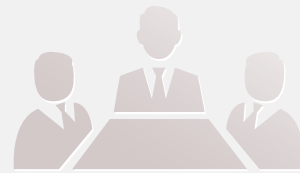
Các nghị quyết của HĐQT được **CÔNG BỐ CÔNG KHAI** trên website quan hệ cổ đông của công ty tiếng Việt và tiếng Anh.

THÀNH LẬP ỦY BAN KIỂM TOÁN TRỰC THUỘC HĐQT. Chủ tịch Ủy ban kiểm toán có kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm sâu rộng về kế toán, tài chính.

HĐQT có **XÁC ĐỊNH CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG VÀ BỔ NHIỆM NHÂN SỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM CÁC HOẠT ĐỘNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**. HĐQT có thực hiện công bố thông tin PTBV và nỗ lực triển khai các kế hoạch PTBV dài hạn để tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động PTBV và tiến tới đáp ứng các tiêu chuẩn thực hành tốt nhất về PTBV.



CÁC NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN TỔ CHỨC ĐHĐCĐ



Tổ chức ĐHĐCĐ đúng hạn và đảm bảo quy tắc phòng chống dịch theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước.

Áp dụng giải pháp CNTT cho phép cổ đông tham dự đại hội và thực hiện biểu quyết từ xa, an toàn và bảo mật.

Công bố công khai lý lịch của các thành viên ứng cử HĐQT, ban Kiểm soát, Ủy ban Kiểm toán để cổ đông tham khảo.

Biên bản ĐHĐCĐ ghi nhận chi tiết nội dung hỏi của cổ đông và phản hồi của lãnh đạo công ty.

Soạn thảo và công bố đầy đủ tài liệu ĐHĐCĐ song ngữ Việt–Anh.

Có hướng dẫn để cổ đông tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề thảo luận trong chương trình nghị sự của ĐHĐCĐ, tham dự và phát biểu ý kiến tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông trực tuyến, và bỏ phiếu điện tử thông qua website.

Đối với mỗi nội dung cần lấy ý kiến của ĐHĐCĐ, có công bố kết quả bỏ phiếu bao gồm số phiếu thông qua, phản đối, và phiếu trống một cách công khai tại đại hội.

Thực hiện chi trả cổ tức đầy đủ trong thời hạn 06 tháng, kể từ ngày kết thúc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên.

MỘT SỐ NỘI DUNG CÔNG TY CHƯA THỰC HIỆN ĐƯỢC HOẶC ĐÃ THỰC HIỆN NHƯNG CHƯA ĐÁP ỨNG THEO THÔNG LỆ TỐT NHẤT SẼ ĐƯỢC NGHIÊN CỨU TRIỂN KHAI VÀ KHẮC PHỤC NHƯ:

- Chưa đảm bảo cân bằng giới tính trong HĐQT.
- Chưa có Ủy ban Nhân sự và Ủy ban lương thưởng trực thuộc HĐQT.
- Báo cáo Phát triển Bền vững chưa đáp ứng đủ theo tiêu chuẩn GRI, Báo cáo Tích hợp, SASB,...

THANK YOU

